

## 关于 GAIE 首届“AI+教育”大赛投诉反馈渠道说明

尊敬的各位参赛选手：

为确保 GAIE 首届“AI+教育”大赛在公平、公正、公开的原则下顺利进行，大赛组委会高度重视每一位参赛者的体验与权益。如果您在参赛过程中有任何疑问、建议或需要提出投诉，请通过以下官方渠道与我们联系。我们将竭诚为您服务，并及时处理您的反馈。

### 一、投诉反馈渠道

如果您认为在参赛过程中遇到了违规操作、不公评判、知识产权争议或其他任何违反大赛章程的行为，有权提出正式投诉。

#### 1. 投诉专用邮箱：

邮箱地址：gaie@zju.edu.cn

邮件主题：请务必注明：【投诉】+ [被投诉对象/事项] + [您的项目名称]

此为唯一官方投诉受理渠道，所有投诉必须以书面形式通过此邮箱提交，以确保信息准确、过程可追溯。

#### 2. 投诉材料要求：

为确保投诉得到高效处理，您的投诉邮件必须包含以下信息：

投诉人信息：姓名、单位、参赛赛道、联系电话。

被投诉对象/事项：明确说明被投诉的个人、团队或具体事项（如某评审环节）。

投诉事由：清晰、客观地陈述事实经过，包括时间、地点（或环节）、具体问题。

证据材料：提供所有相关证据的附件或链接，如截图、录音、文件、邮件往来等。证据是投诉成立的关键。

诉求：明确写出您希望组委会如何处理（例如：重新审核、调查澄清等）。

### 3.投诉处理与回复周期：

确认受理：我们将在收到投诉邮件后的 1 个工作日内发送邮件回执，确认已收到您的投诉。

调查处理：组委会将立即启动调查程序，与相关方进行核实。此事宜的复杂程度不同，调查所需时间也不同，但我们承诺在收到投诉后的 5-7 个工作日内完成初步调查。

初步回复：调查结束后，我们将通过邮件向您通报调查的初步结果和处理意向。

最终裁定：对于需要更高级别委员会裁定的复杂投诉，我们将在 10 个工作日内给出最终裁定结果。所有裁定结果将为大赛的最终决定。

## 二、重要原则

实名制原则：所有投诉必须实名提出，组委会对投诉人的信息严格保密。

客观公正原则：组委会将秉持客观、公正的态度调查每一宗投诉。

一次投诉原则：针对同一事由的投诉仅受理一次，请确保在投诉时已提交全部证据和完整陈述。

我们感谢您的信任与参与，并将不断努力，为您提供一次专业、严谨、富有收获的竞赛体验。

祝您参赛顺利，取得优异成绩！

全球智能教育联盟 (GAIE)

